

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОРЪЧКА

за проектиране, изработка, доставка, строителство и монтаж на леки стоманени конструкции, сглобяеми сгради и свързани строително-монтажни работи

„Буллхоумс“ ООД, ЕИК 205351959, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Тодор Каблешков“ № 55

Версия 2.0 - финална редакция за публикуване

Публичен текст за сайт и договори. В документа не са включени имена или лични данни на клиенти. Текстът е формулиран с предпазни клаузи „доколкото законът допуска“, за да запази действието си при потребители и императивни норми.

Клауза за включване в индивидуалните договори

Следната клауза може да се поставя в договорите за проектиране, изработка, строителство и монтаж:

„ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ декларира, че преди подписване на настоящия договор е получил, запознал се е, разбрал е и приема без възражения действащите към датата на подписване Общи условия за поръчка, проектиране, изработка, доставка, строителство и монтаж на „Буллхоумс“ ООД, версия [посочете версия/дата], публикувани на [посочете URL] и/или предоставени на траен носител. Общите условия са неразделна част от договора и се прилагат за всички неуредени въпроси, както и при противоречие, доколкото конкретният договор не отменя изрично конкретна тяхна разпоредба с посочване на съответния член. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема, че транспортът, командировъчните, дневните, пребиваването, нощувките, престоят, демобилизацията и ремобилизацията на монтажната бригада са за негова сметка, освен ако изрично са включени в договорната цена, като размерът им се определя по действащите към съответния момент вътрешно утвърдени стойности на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.“

Кратък текст за сайт, форма за запитване или бутон за поръчка

„С изпращане на запитване/поръчка потвърждавам, че съм запознат/а с Общите условия на „Буллхоумс“ ООД и приемам, че Дружеството не е обвързано с цена, срок, обхват, гаранция или започване на изпълнение, докато няма писмено потвърждение от упълномощен представител и платен дължим аванс/етап.“

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 1. Приложно поле

- (1) Настоящите Общи условия уреждат реда за запитване, оферирание, възлагане, проектиране, инженеринг, производство, доставка, строителство, монтаж, довършителни работи, гаранции, рекламации, плащания, разходи, отговорност и прекратяване във връзка с продукти и услуги на „Буллхоумс“ ООД.
- (2) Общите условия се прилагат към всички оферти, проформа фактури, договори, анекси, КСС, спецификации, графици, кореспонденция и поръчки, доколкото Дружеството писмено не е приело друго.
- (3) В отношения с търговци и юридически лица Общите условия се прилагат изцяло. В отношения с потребители те се прилагат в максимално допустимия от закона обем, като всяка клауза се тълкува така, че да запази действието си, доколкото това е законно възможно.
- (4) Общите условия имат за цел да защитят правата, интересите, вземанията, технологиите, документацията, производствения процес, монтажа, персонала и имуществената сфера на Дружеството.

Чл. 2. Дефиниции

- (1) „Дружество“, „Изпълнител“ или „Буллхоумс“ означава „Буллхоумс“ ООД.
- (2) „Възложител“ означава всяко лице, което отправя запитване, приема оферта, възлага поръчка, подписва договор, предоставя данни или ползва резултати от работа на Дружеството.
- (3) „Поръчка“ означава възлагане, което е потвърдено писмено от Дружеството и за което са изпълнени изискуемите предпоставки за започване - включително плащане, документи, разрешения и готовност на обекта.
- (4) „Писмена форма“ включва подписан документ, електронна поща, електронен документ, проформа фактура, оферта, протокол, анекс, съобщение от посочен електронен адрес или друг способ, позволяващ доказване на съдържанието, датата и подателя.

(5) „Вътрешно утвърдени стойности на Дружеството“ означава действащи към съответния момент цени, тарифи, ставки или разходни норми за транспорт, командировки, нощувки, дневни, престой, склад, ремобилизация, техника, труд и други съпътстващи разходи, определяни едностранно от Дружеството.

Чл. 3. Приоритет и тълкуване

(1) При противоречие между документи се прилага този документ или клауза, който/която в по-голяма степен защитава правата и законните интереси на Дружеството, освен ако индивидуалният договор изрично отменя конкретна разпоредба от Общите условия с посочване на съответния член.

(2) Рекламни материали, 3D визуализации, примерни изображения, идейни варианти, устни разговори и непотвърдени съобщения нямат обвързваща сила за Дружеството.

(3) Всяко съмнение относно обхват, цена, срок, гаранция, включени материали или отговорност се тълкува в полза на Дружеството, доколкото това е допустимо от закона.

(4) Неприлагане на право от страна на Дружеството не се счита за отказ от това право и не ограничава последващото му упражняване.

II. ОФЕРТИ, ПОРЪЧКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛНА ВЛАСТ

Чл. 4. Необвързващ характер на запитвания и оферти

(1) Запитване от Възложителя не поражда задължение за Дружеството да изготви оферта, проект, конструктивно решение, производство, доставка или монтаж.

(2) Всяка оферта е ориентировъчна и необвързваща до писмено потвърждение от Дружеството и получаване на дължимото плащане. Дружеството може да оттегли, промени или откаже оферта без отговорност, ако поръчката не е приета по реда на тези Общи условия.

(3) Офертите се изготвят на база данните на Възложителя. Дружеството не носи риск за грешни, непълни, неподходящи, противоречиви или променени изходни данни.

(4) Срокът на валидност на оферта се отнася само до цените и условията, изрично посочени в нея. След изтичането му Дружеството има право едностранно да актуализира всички цени, срокове и условия.

Чл. 5. Валидност на поръчката

(1) Поръчката възниква единствено след едновременно наличие на: писмено потвърждение от упълномощен представител на Дружеството; подписан договор/приета оферта/издадена проформа фактура; постъпило плащане на дължимия аванс или етап; предоставени необходими документи; и липса на пречка за изпълнение.

(2) Дружеството има право да откаже поръчка, да спре подготовка или да не започне изпълнение, ако Възложителят не е изпълнил което и да е свое задължение.

(3) Плащане на сума от Възложителя не задължава Дружеството да изпълни поръчка, ако поръчката не е писмено приета или ако изпълнението е технически, правно, производствено или икономически невъзможно/нецелесъобразно. В този случай Дружеството приспада направените разходи и урежда остатъка съгласно закона и писмените уговорки.

Чл. 6. Представители, посредници и плащания

(1) Търговски представители, посредници, консултанти, монтажници, подизпълнители и партньори нямат право да изменят оферти, цени, срокове, гаранции, технически решения или Общи условия, нито да събират плащания, освен при изрично писмено пълномощно.

(2) Сделка, уговорка или обещание, направено от лице без представителна власт, не обвързва Дружеството. Рискът от доверяване на неупълномощено лице е за Възложителя.

(3) Плащане към лице, което не е изрично посочено от Дружеството като получател, не се счита за плащане към Дружеството и не освобождава Възложителя от задължението му за плащане.

III. ИЗХОДНИ ДАННИ, ПРОЕКТИРАНЕ И ТЕХНИЧЕСКА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 7. Изходни данни и документи

(1) Възложителят е изцяло отговорен да предостави верни, пълни, актуални и приложими документи и данни, включително документи за собственост, скица, ПУП/виза, геодезия, геология, цифров модел, архитектурни части, конструктивни части, становища, разрешения, изисквания на надзор/община и други данни, необходими за изпълнение.

(2) Дружеството не проверява служебно правната, фактическата или техническата годност на предоставените данни, освен ако това е изрично възложено и платено като отделна услуга.

(3) Всяка неточност, забавяне, липса или промяна на данни дава право на Дружеството да удължи сроковете, да актуализира цената, да спре изпълнение и да начисли всички допълнителни разходи.

(4) Възложителят обезщетява Дружеството за всички претенции, вреди, разходи, санкции, престой и щети, произтичащи от неверни, непълни или несвоевременно предоставени данни.

Чл. 8. Проектиране и конструктивен монтажен план

(1) Дружеството извършва само тези проектантски и инженерни дейности, които са изрично възложени, заплатени и писмено приети от Дружеството.

(2) Конструктивен монтажен план, идейна конструктивна симулация, базова схема или производствен чертеж не се приравняват на пълен технически конструктивен проект, освен ако изрично е посочено, че документът е изработен и подписан като технически конструктивен проект от правоспособен проектант.

(3) Окончателните цени, количества, детайли, профили, крепежи, носещи решения и срокове могат да се променят след конструктивна проверка, проект, натоварвания за сняг, вятър, земетръс, особености на терена, геология, фундамент и изисквания на компетентни лица/органи.

(4) Възложителят няма право да използва проектна документация, чертежи или детайли за друг обект, за производство от трето лице или за изменение на конструкцията без писмено съгласие на Дружеството.

Чл. 9. Отказ от технически конструктивен проект и изпълнение по данни на Възложителя

(1) Ако Възложителят не възложи, не заплати, забави или откаже изработването на технически конструктивен проект/конструктивна част от правоспособен проектант, но въпреки това изиска от Дружеството изработка, доставка, монтаж, подготовка, офериране или производство по предоставени от него размери, скици, идейни чертежи, архитектурни схеми, устни указания, снимки, примерни проекти, файлове или други непълни данни, Възложителят поема изцяло и безусловно риска от тези данни и от липсата на конструктивен проект.

(2) Потвърдените от Възложителя размери, отвори, нива, оси, дължини, височини, разстояния, наклони, конструктивна схема, място на монтаж, вид фундамент и други параметри се считат за окончателни производствени изходни данни. Дружеството има право да произведе и монтира по тях без допълнителна проверка за носимоспособност, приложимост или съответствие с нормативни натоварвания.

(3) При отказ, липса или неплащане на технически конструктивен проект Дружеството не носи договорна, извъндоговорна, гаранционна, неустоечна, имуществена, техническа, експертна или професионална отговорност за носимоспособност, устойчивост, деформации, провисвания, усукване, слягане, вибрации, пукнатини, корозионни последици, несъответствие със сняг, вятър, земетръс, експлоатационни натоварвания, нормативни изисквания, разрешителни режими, въвеждане в експлоатация, откази от органи/надзор или претенции на трети лица, когато те са свързани изцяло или частично с липсата на такъв проект или с данни/решения на Възложителя.

(4) Изработка, доставка или монтаж без технически конструктивен проект не представлява становище, удостоверение, декларация или гаранция от Дружеството за статическа годност, носимоспособност, безопасност, нормативна приложимост или годност за конкретно предназначение.

(5) Ако след започване на подготовка, производство, доставка или монтаж се установи необходимост от технически конструктивен проект, промяна на размери, допълнителни елементи, укрепване, нови профили, нов фундамент, допълнителни крепежи или преизчисления, всички разходи, срокове, материали, труд, престой, транспорт, нощувки и ремобилизация са за сметка на Възложителя.

(6) Дружеството има право да изиска отделна декларация за предоставени размери, отказ от проект и поемане на отговорност. Отказът на Възложителя да подпише такава декларация дава право на Дружеството да спре или прекрати изпълнението без отговорност и с право да задържи/получи дължимите суми за извършеното и направените разходи.

(7) Разпоредбите на този член се прилагат в максимално допустимия от закона обем и не ограничават права, които не могат да бъдат ограничени по императивна правна норма.

Чл. 10. Фундаменти, основи и чужди работи

(1) Фундаменти, винтови основи, метални носещи основи, анкери, геология, земни работи, нивелация, кранове, тежка техника, хидроизолация, отводняване, ел. и ВиК присъединявания, разрешения и подготовка на терена не са включени в цената, освен ако са изрично посочени като включени.

(2) Когато фундамент, основи, анкери, замонолитвания, нивелация или подготовка на площадката са изпълнени от Възложителя или трети лица, Дружеството не носи отговорност за последствията от техните действия, пропуски, грешки или отклонения.

(3) Дружеството може да откаже монтаж, да спре работа или да изиска допълнително заплащане при всяко несъответствие на фундамент, оси, нива, достъп, площадка, безопасност или разрешителни условия.

IV. ЦЕНИ, ПЛАЩАНИЯ, НЕВЪЗВРЪЩАЕМИ СУМИ И АКТУАЛИЗАЦИЯ

Чл. 11. Формиране и едностранна актуализация на цената

- (1) Цената се определя по писмената оферта, договор, спецификация, КСС и обхват, приети от Дружеството. Всяка цена важи само за конкретно описаните предпоставки, размери, стандарт на изпълнение, материали, срокове, локация и обхват.
- (2) Всички цени са без ДДС, освен ако изрично е посочено друго. ДДС, данъци, такси, банкови такси, ескроу такси, кредитни/лизингови такси, нотариални такси, административни такси и държавни/общински такси са за сметка на Възложителя.
- (3) Дружеството има право да актуализира едностранно цена, срок или обхват при промяна на стомана, материали, горива, транспорт, труд, валутни курсове, мита, такси, нормативни изисквания, доставни срокове, проектни решения, конструктивни натоварвания или други фактори извън неговия контрол.
- (4) До приемане и заплащане на актуализираната цена Дружеството има право да спре производство, доставка и монтаж без неустойка и без отговорност за забавяне.
- (5) Ако Възложителят не приеме актуализацията, Дружеството има право да прекрати поръчката, като получава стойността на извършеното, поръчаното, произведеното, складираното, административните разходи, неустойките и доказаните вреди.

Чл. 12. Плащане и забрана за прихващане

- (1) Възложителят плаща аванси, етапи и остатъци в сроковете, посочени от Дружеството. Падежът настъпва при изпращане на проформа фактура, фактура, покана за плащане, уведомление за готовност или друг писмен документ, освен ако е уговорено друго.
- (2) Възложителят няма право да спира, намалява, прихваща или задържа плащане поради рекламация, спор, твърдян дефект, забавяне или претенция, освен ако това е признато писмено от Дружеството или произтича от задължителна норма.
- (3) При просрочие Дружеството има право да спре всички дейности, да начислява неустойки, законна лихва, разходи по събиране, складови разходи, престой, демобилизация, ремобилизация и всички последици от забавянето.
- (4) Частично плащане се погасява по ред, избран от Дружеството: разноски, лихви, неустойки, стари задължения, текущи задължения, главница.

Чл. 13. Невъзвръщаеми аванси и разходи

- (1) Аванси, капаро, плащания за проектиране, подготовка, конструктивни планове, административна работа, поръчани материали, производство, транспорт, резервация на екип, склад и мобилизация са невъзвръщаеми в частта, в която покриват извършена работа, запазен производствен капацитет, поръчани материали, направени разходи, пропуснатата възможност за друго възлагане или дължими неустойки.
- (2) При отказ на Възложителя след потвърждение на поръчката Дружеството има право да задържи всички получени суми до размера на вземанията си и да търси остатъка от вредите и разходите.
- (3) Специално произведени, индивидуализирани, разкроени, сглобени, боядисани, пакетирани или поръчани за конкретния обект материали не подлежат на връщане, отказ или замяна, освен при писмено съгласие на Дружеството.

Чл. 14. Запазване на собствеността и право на разпореждане

- (1) До пълно заплащане на всички дължими суми собствеността върху произведени, доставени, но незаплатени в пълен размер материали, елементи, изделия и документация остава на Дружеството, доколкото естеството им и законът допускат това.
- (2) Дружеството има право да задържи, премести, складира, демонтира, прибере, продаде, използва за друг обект или рециклира незаплатени или неприети елементи след писмено уведомление до Възложителя, когато плащането или приемането се забави повече от 14 календарни дни.
- (3) Всички разходи по задържане, демонтаж, съхранение, транспорт, охрана, повреда, повторна обработка или реализация са за сметка на Възложителя.

V. ТРАНСПОРТ, КОМАНДИРОВКИ, МОНТАЖНА БРИГАДА И ОБЕКТ

Чл. 15. Транспорт и логистика

- (1) Транспортът на конструктивни елементи, материали, машини, инструменти, оборудване и персонал до и от обекта е за сметка на Възложителя, освен ако изрично и писмено е включен в договорната цена.

(2) Възложителят осигурява достъп за тежкотоварна техника, място за разтоварване, безопасна маневрена площ, кран/механизация при нужда, разрешения за достъп и условия за складиране.

(3) При невъзможност за доставка или разтоварване поради липса на достъп, забрани, тесни улици, слаб терен, липса на техника, грешна локация или други условия на обекта, всички допълнителни разходи, престой и повторни курсове са за Възложителя.

Чл. 16. Командировъчни, нощувки, пребиваване и престой

(1) Командировъчните разходи за монтажната бригада, дневните, разходите за пребиваване, нощуване, транспорт на бригадата, престой, демобилизация, ремобилизация и повторно посещение се заплащат от Възложителя отделно от договорната цена, освен ако изрично са включени.

(2) Размерът на тези разходи се определя според вътрешно утвърдените стойности на Дружеството за съответния вид разход, действащи към датата на възлагане, мобилизация, извършване на разхода или фактуриране - по избор на Дружеството, освен ако индивидуалният договор предвижда друг момент.

(3) Дружеството уведомява Възложителя за прогнозния размер чрез оферта, проформа, КСС, анекс, електронна поща или друго писмено съобщение. Прогнозният размер не ограничава правото на Дружеството да начисли действително възникналите или актуализираните по вътрешните стойности разходи.

(4) При престой поради липса на плащане, документи, достъп, разрешение, готовност на обекта, грешки в данни, лош фундамент, действия на Възложителя/трети лица, климатични условия или друга причина извън контрола на Дружеството, Възложителят заплаща всички разходи на бригадата за целия период на престоя и последващата ремобилизация.

Чл. 17. Готовност и безопасност на обекта

(1) Преди мобилизация Възложителят осигурява валидни разрешения, безопасен и свободен достъп, електрозахранване минимум 5 kW или друго изискано захранване, вода, охрана, място за складиране, осветление при нужда, нормални санитарни условия, зона за работа и липса на пречки от други изпълнители.

(2) Възложителят носи пълната отговорност за безопасността, охраната, режима на достъп, защита от кражба/вандализъм/атмосферни влияния и опазване на доставените материали от момента на доставката им на обекта.

(3) Дружеството има право да откаже работа или да спре изпълнение при опасни условия, липса на безопасност, липса на застраховка/разрешение, присъствие на некоординирани лица или дейности, риск за персонала или риск за качеството.

Чл. 18. Срокове и удължаване

(1) Сроковете започват да текат само след писмено потвърждение от Дружеството, плащане на дължимия етап, предоставяне на всички данни и документи, осигурени разрешения, готов обект, свободен достъп и подходящи климатични/производствени условия.

(2) Всеки срок се удължава автоматично с периода на забавяне и с разумен период за пренареждане на производствен и монтажен график, когато причината е извън контрола на Дружеството.

(3) Дружеството не носи отговорност за забавяне, причинено от Възложителя, трети лица, органи, климатични условия, доставчици, транспорт, липса на материали, липса на разрешения, липса на плащане, промени или непредвидими обстоятелства.

VI. ПРОИЗВОДСТВО, ДОСТАВКА, ПРИЕМАНЕ И РИСК

Чл. 19. Производство и технически допустими отклонения

(1) Дружеството има право да избира технологичен ред, доставчици, еквивалентни материали, крепежи, профили, опаковка, транспорт и монтажна последователност, стига това да не води до съществено по-неблагоприятен резултат спрямо изрично договорения обхват.

(2) Допустими са производствени, монтажни, транспортни и технологични отклонения в рамките на приложимите стандарти, практики, технически листове, толеранси на материалите и производствения процес.

(3) Замяна на материал, профил, крепеж, доставчик или технология с еквивалентен или по-подходящ вариант по преценка на Дружеството не се счита за неизпълнение и не дава право на отказ, намаление или неустойка.

Чл. 20. Доставка, складиране и риск

(1) Рискът от погиване, повреждане, кражба, вандализъм, атмосферни влияния, неправилно съхранение или загуба на доставени материали преминава върху Възложителя от момента на доставка на обекта, предаване на

превозвач, готовност за експедиция или документално удостоверен отказ/забавяне на приемане - което настъпи по-рано, доколкото законът допуска.

(2) Ако Възложителят забави приемане, транспорт или монтаж, Дружеството има право да начислява складови разходи, охрана, манипулации, повторна товаро-разтоварна дейност и всякакви разходи по съхранение.

(3) Дружеството не носи отговорност за повреди при транспорт, товарене, разтоварване или съхранение, извършени от Възложителя, негов превозвач, други изпълнители или трети лица.

Чл. 21. Етапно и окончателно приемане

(1) Приемане може да се докаже с протокол, подпис, електронно потвърждение, снимки/видео, товарителница, фактура, акт, плащане, липса на възражение или използване на изработеното.

(2) Ако Възложителят не се яви, не осигури представител, не подпише протокол или не изложи конкретни мотивирани писмени възражения до 2 работни дни от поканата, етапът/доставката/работата се счита за приет без възражения.

(3) Явни недостатъци се заявяват само при приемане. След приемане или мълчаливо приемане Възложителят губи правото да се позовава на явни недостатъци, доколкото законът допуска.

(4) При спор относно несъществен недостатък Възложителят е длъжен да приеме безспорната част и да плати изцяло дължимите суми. Несъществен недостатък не дава право на отказ от плащане, отказ от приемане или спиране на следващ етап.

VII. ПРОМЕНИ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАБОТИ И ТРЕТИ ЛИЦА

Чл. 22. Промени и допълнителни работи

(1) Всяка промяна на размери, обхват, материали, проект, стандарт, график, локация, достъп, фундамент, изпълнение или изисквания се счита за допълнителна работа, освен ако Дружеството писмено заяви друго.

(2) Допълнителни работи се изпълняват само след писмено одобрение на Дружеството и плащане на изисквания аванс/етап. Дружеството не е длъжно да изпълнява устни указания или указания на трети лица.

(3) Всяка промяна води до право на Дружеството да актуализира цена, срокове, график, гаранция и технически решения.

Чл. 23. Трети лица и други изпълнители

(1) Възложителят отговаря за действията и бездействията на свои проектанти, архитекти, инженери, надзор, консултанти, доставчици, строители, съседни, наематели, членове на домакинство и лица, допуснати до обекта.

(2) Дружеството не носи отговорност за дефекти, щети, забавяне, загуба на гаранция или несъответствия, причинени от други изпълнители, последващи ремонти, пробиви, рязане, заваряване, допълнително натоварване, промяна на предназначението или намеса без писмено съгласие.

(3) При намеса на трети лица Дружеството има право да спре работа, да откаже гаранция, да начисли разходи за оглед и възстановяване и да изиска нов график и допълнително заплащане.

VIII. КАЧЕСТВО, ДЕКЛАРАЦИИ, ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 24. Качество и документи за съответствие

(1) Дружеството изпълнява възложеното съобразно изрично договорения обхват, наличната документация, приложимите стандарти, технически листове и производствени възможности.

(2) Сертификати, декларации за съответствие, декларации за качество, технически листове и гаранционни карти удостоверяват характеристики на конкретни материали/продукти, но не представляват гаранция за цялостна носимоспособност или нормативна годност на конкретен обект без съответен технически конструктивен проект.

(3) Дружеството не гарантира съвместимост с бъдещи промени, с неизпълнени или чужди проектни части, с неподходящ фундамент, с различно предназначение или с натоварвания, които не са били писмено предоставени и включени в проекта/офертата.

Чл. 25. Гаранция

(1) Гаранция възниква само след пълно плащане на всички дължими суми, подписано/мълчаливо приемане и нормална експлоатация съгласно документацията и указанията на Дружеството/производителите.

(2) Гаранцията е ограничена до отстраняване на доказан дефект, причинен по вина на Дружеството, в разумен срок и по избран от Дружеството начин - ремонт, подмяна, корекция или друг еквивалентен способ.

(3) Гаранцията отпада при неплатени суми, промени, чужди намеси, неправилна експлоатация, неправилна поддръжка, корозивна среда, влага, неправилно отводняване, липса на вентилация, дефектен фундамент, претоварване, климатични бедствия, форсмажор, кражба, вандализъм, неправилно съхранение, монтаж/ремонт от трети лица или неспазване на указания.

(4) Гаранцията не покрива козметични несъвършенства, нормално износване, разлики в нюанси, производствени толеранси, транспортни следи, щети от съхранение на обекта, щети от конденз/влага и последици от решения на Възложителя.

Чл. 26. Рекламации

(1) Рекламация се приема само ако е писмена, конкретна, подадена незабавно след установяване на дефекта, придружена със снимки/видео, описание, дата, условия на експлоатация и доказателства за пълно плащане.

(2) Дружеството има право да извърши оглед, да изиска документи, да назначи експертиза, да откаже рекламация при липса на достъп или доказателства и да определи начина на евентуално отстраняване.

(3) Извършване на оглед, ремонт или корекция не означава признаване на вина или отговорност.

(4) При неоснователна рекламация Възложителят заплаща оглед, транспорт, командировъчни, нощувки, труд, експертиза, престой и всички свързани разходи по вътрешните стойности на Дружеството или по действителните разходи - по избор на Дружеството.

IX. ОТГОВОРНОСТ, ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 27. Максимално ограничаване на отговорността на Дружеството

(1) Дружеството отговаря само за преки, доказани, предвидими вреди, причинени виновно от него и само до размера на реално полученото от Дружеството плащане за конкретния засегнат етап/действие, освен ако императивна норма изисква друго.

(2) Дружеството не отговаря за пропуснати ползи, косвени вреди, загуба на доход, загуба на наем, загуба на финансиране, санкции от трети лица, забавено въвеждане в експлоатация, морални вреди, репутационни вреди, разходи за алтернативен изпълнител, увеличени разходи за други работи или последващи претенции.

(3) Дружеството не отговаря за вреди, причинени от Възложителя, трети лица, проектанти, надзор, други изпълнители, органи, доставчици, превозвачи, климатични условия, липса на документи, липса на плащане, отказ от конструктивен проект, неправилен фундамент или грешни данни.

(4) Ограниченията не се прилагат само в случаите, в които законът изрично забранява ограничаване на отговорността.

Чл. 28. Обезщетяване от Възложителя

(1) Възложителят обезщетява и държи Дружеството ненакърнено от всички претенции, искове, санкции, глоби, разходи, вреди, адвокатски хонорари и претенции на трети лица, произтичащи от данни, документи, решения, действия, бездействия, отказ от проект, липса на разрешения, чужди намеси, неплатени суми или неизпълнение на задължения на Възложителя.

(2) Ако срещу Дружеството бъде предявена претенция от трето лице във връзка с обекта по причина извън отговорността на Дружеството, Възложителят дължи незабавно покриване на всички разходи за защита, експертизи, адвокати, транспорт, време на персонала и евентуални плащания.

Чл. 29. Неустойки в полза на Дружеството

(1) При забавено плащане Възложителят дължи неустойка в размера, посочен в договора/офертата, а ако не е посочен - 0,2% на ден върху просрочената сума, както и законна лихва и разходи по събиране, доколкото това е допустимо от закона.

(2) При отказ, виновно прекратяване, недопускане до обекта, забавяне на документи или друга пречка от Възложителя, той дължи всички разходи, вреди, престой, пропуснат производствен капацитет, складиране, транспорт, командировъчни, нощувки, демобилизация, ремобилизация и договорени неустойки.

(3) Дружеството дължи неустойка за забава само ако такава е индивидуално уговорена писмено, само върху стойността на забавените и вече платени работи, само при доказана вина на Дружеството и след приспадане на всички периоди на забавяне извън неговия контрол.

X. СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОСЛЕДИЦИ

Чл. 30. Право на спиране

(1) Дружеството може незабавно да спре изпълнение при неплащане, липса на документи, липса на разрешения, липса на достъп, опасни условия, неподходящ фундамент, отказ от анекс, промени, конфликт с трети лица, риск за персонала, спор по данни или друга причина, която според Дружеството застрашава изпълнението, качеството, безопасността или плащанията.

(2) За периода на спиране Дружеството не дължи неустойки, обезщетения или компенсации. Всички разходи и удължаване на срокове са за Възложителя, ако причината не е изцяло по вина на Дружеството.

(3) Възобновяване се извършва само след пълно плащане на дължимото, отстраняване на причината, актуализация на цена и срок и писмено потвърждение от Дружеството.

Чл. 31. Прекратяване от Дружеството

(1) Дружеството може да прекрати договор/поръчка с писмено уведомление при просрочие над 7 календарни дни, липса на документи или разрешения, недопускане до обекта, отказ от необходим проект или анекс, грубо нарушение, невъзможност за изпълнение, неподходящи условия или загуба на доверие в коректното изпълнение от Възложителя.

(2) При прекратяване по причина, свързана с Възложителя, Дружеството има право да задържи получените суми до размера на всички свои вземания и да търси допълнително плащане за извършено, поръчано, произведено, складирано, транспорт, командировки, нощувки, престой, вреди, неустойки и пропуснат производствен капацитет.

(3) Прекратяването не засяга правата на Дружеството върху вземания, собственост, документация, неустойки, обезщетения, поверителност, интелектуална собственост и ограничаване на отговорността.

Чл. 32. Отказ от Възложителя

(1) Отказ, мълчаливо бездействие, неплащане, недопускане до обекта или непредоставяне на данни от Възложителя се третира като виновно неизпълнение/отказ, ако не бъде отстранено в срока, даден от Дружеството.

(2) При отказ на Възложителя всички индивидуално поръчани или произведени елементи, извършени работи, проектни дейности, административни дейности и разходи се заплащат изцяло, независимо дали Възложителят ги използва.

XI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ, ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ДОКАЗВАНЕ

Чл. 33. Интелектуална собственост и ноу-хау

(1) Всички чертежи, детайли, 3D модели, спецификации, КСС, калкулации, технологични решения, производствени файлове, конструктивни схеми, монтажни решения, снимки, инструкции, шаблони, оферти и ноу-хау, изготвени или предоставени от Дружеството, са негова собственост или се ползват от него на законно основание.

(2) Възложителят получава ограничено право на ползване само за конкретния обект, само след пълно плащане и само доколкото това е необходимо за договора. Това право не включва право на копиране, предоставяне на трети лица, производство, изменение, обратен инженеринг или използване за друг обект.

(3) При нарушение Възложителят дължи обезщетение за всички вреди, пропуснати ползи, разходи за защита и неустойка, ако такава е предвидена в индивидуалния договор.

Чл. 34. Поверителност и публичност

(1) Възложителят пази в тайна ценови, технически, производствени, търговски и организационни данни на Дружеството, както и всякакви документи, чертежи и калкулации.

(2) Дружеството има право да използва снимки, видео и общо описание на изпълнени или текущи обекти за доказване на напредък, портфолио, реклама, обучение, вътрешен контрол и защита на права, доколкото не разкрива лични данни или изрично поверителна информация.

(3) Задълженията за поверителност продължават 36 месеца след прекратяване, а за търговска тайна - докато информацията не стане публична по законен начин.

Чл. 35. Електронна кореспонденция и доказателства

- (1) Електронна поща, съобщения, снимки, видео, проформа фактури, товарителници, протоколи, дневник на обекта, логове от сайт, IP адреси, записи на доставки/прочит и други документи могат да доказват възлагане, приемане, промяна, уведомяване, напредък, дефекти, забава и други факти.
- (2) Уведомление, изпратено до посочен от Възложителя адрес, електронна поща, телефон, приложение или контакт лице, се счита за получено при потвърждение, при техническо доставяне или при липса на възражение до 2 работни дни, освен ако законът изисква друго.
- (3) Възложителят е длъжен незабавно да уведомява за промяна на контакти. Рискът от неполучаване поради непосочен или променен контакт е за Възложителя.

XII. ЛИЧНИ ДАННИ, ПОТРЕБИТЕЛИ, ФОРСМАЖОР И СПОРОВЕ

Чл. 36. Лични данни

- (1) Дружеството обработва лични данни за преговори, оферирание, договори, изпълнение, счетоводство, гаранции, рекламации, комуникация, защита на права и законови задължения.
- (2) Възложителят гарантира, че има право да предоставя лични данни на представители, контактни лица, собственици, проектант и други лица, и обезщетява Дружеството при претенции от тях.
- (3) Подробни правила могат да се публикуват в отделна Политика за поверителност на сайта на Дружеството.

Чл. 37. Потребители и задължителни права

- (1) Когато Възложителят е потребител, тези Общи условия се прилагат в максимално допустимия от закона обем. Нищо в тях не изключва права, които законът не допуска да бъдат ограничени.
- (2) Всички клаузи, които могат да се приложат частично или с ограничено действие спрямо потребител, се прилагат в запазеня им законно допустим обем, вместо да отпаднат изцяло.
- (3) При индивидуално изработени продукти, проектантски услуги, строителство, СМР, започнати услуги, специално поръчани материали и дейности по изрично задание могат да се прилагат законови изключения от стандартни права на отказ, доколкото са налице предпоставките за това.

Чл. 38. Форсмажор и обстоятелства извън контрола на Дружеството

- (1) Дружеството не отговаря за неизпълнение или забава поради непреодолима сила, природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения, война, стачки, пандемии, ограничения на органи, транспортни блокади, липса на доставки, енергийни прекъсвания, производствени аварии, климатични условия, забавяне на доставчици или други обстоятелства извън разумния му контрол.
- (2) Сроковете се удължават с продължителността на събитието и с необходимото време за възстановяване, пренареждане на график, доставка и ремобилизация.

Чл. 39. Приложимо право и компетентност

- (1) Прилага се правото на Република България.
- (2) В отношения с търговци всички спорове се отнасят пред компетентния съд по седалището на Дружеството, освен ако Дружеството избере друг компетентен съд по местонахождение на обекта или по общите правила.
- (3) В отношения с потребители компетентността се определя съобразно задължителните процесуални правила, като всички договорни ограничения се прилагат доколкото законът допуска.
- (4) Ако отделна клауза е недействителна, неприложима или ограничена, това не засяга останалите клаузи. Недействителната част се заменя с допустима клауза, която максимално се доближава до целта на Дружеството.

Версия 2.0 | 17.05.2026 г. | Финална редакция за публикуване на сайт и включване чрез препратка в договори